

NÄIN LUET LÄMPÖLASKUASI

Kaukolämpölaskusi ensimmäiseltä sivulta näet kaikki laskun maksamiseen tarvittavat tiedot. Laskun käänntöpuolen laskuerittelyltä löydät sopimuksesi perustiedot ja tarkemman erittelyn kulutuksestasi. Lisätietoa laskutuksesta: www.oulunenergia.fi/laskutus.

Kaukolämpölaskusi ensimmäinen sivu:

Asiakas- ja laskutiedot. Näitä tietoja sinulta voidaan kysyä, kun asioit kanssamme.

1.

OULUN ENERGIA

Oulun Energia Oy

Etunimi Sukunimi
Lähiosoite
00000 Postitoimipaikka

LASKU **00.00.2022** 1 (2)

Asiakasnumero 0000000
Laskun numero 0000000000
Laskutusperuste 0000000000
Viitteenne

MAKSUNEUVONTA 09 4246 1341 (mpm/pvm)
Maksuaikaan, laskun maksamiseen ja perintään liittyvät kysymykset

Puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-20 ja lauantaisin klo 10-15
www.ropo-online.fi

ASIAKASPALVELU 08 5775 110 (mpm/pvm)
Sopimusasiat, yhteystietojen muutokset, laskun sisältöön liittyvät kysymykset

Puhelinpalvelu avoinna ma-to klo 8-16 ja pe klo 9-16
Sähköposti lampopalvelut@aspa.oulunenergia.fi

Käyttöpaikkatunnus ja osoite, jonka lämmönkulutusta lasku koskee.

2.

Käyttöpaikka 00000000, Lähiosoite 00000 Postitoimipaikka

Laskun yhteenveto.

3.

KULUTUSLASKU 00.00.2022 - 00.00.2022 **000,00 €**
Kaukolämpö, Oulun Energia Oy, Kaukolämpö sopimusvesivirta 000,00 €
LASKUN LOPPUSUMMA YHTEENSÄ **000,00 €**
Oulun Energia Oy, veroton summa 000,00 €, ALV 24 % 00,00 €

Seuraavan laskun eräpäivä.

4.

Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä on 00.00.2022.

Asiakaspalvelun yhteystiedot

Asiakaspalvelu ma-to klo 8-16 sekä pe klo 9-16,
puh: 08 5775 110

Maksuneuvonta ma-pe klo 8-20, la 10-15, puh: 09 4246 1341

Tarkempi erittely on laskun käänntöpuolella

Oulun Energia Oy, Y-tunnus 0989376-5, (FI09893765), Kasarmintie 6 90130 Oulu

Käännä >

Huomautukset laskusta ennen eräpäivää asiakaspalveluun, puh. 08 5775 110.
Viivästyskorko 7 %. Maksukehotukset laskuista lähettää ja perinnän hoitaa Ropo Capital Oy.
Yhteystieto kuluttajariitailanteissa: www.kuluttajaneuvonta.fi.

Laskun maksutiedoista löydät kaikki maksamiseen tarvittavat tiedot.

5.

Maksun saaja on Oulun Energia Oy

LASKUN MAKSUTIEDOT

Saajan tilinumero IBAN	FI20 5741 4020 1331 17
Saaja	Oulun Energia Oy
BIC	OKOYFIHH
Viitenumero	300 01000 00000 00000
Eräpäivä	00.00.2022
Maksettavaa	000,00 €

Käytähän viitenumeroa laskua maksaessasi.



Maksu välitetään saajalle maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella.

Kaukolämpölaskusi sopimustiedot ja tarkemmat kulutustiedot ja hinnat eriteltynä:

OULUN ENERGIA

LASKUERITTELY 00.00.2022

2(2)

Laskun numero 123456789

Käyttöpaikkaa ja sopimusta koskevat tiedot.

6.

Käyttöpaikka 00000000, Lähiosoite 00000 Postitoimipaikka

Mittari: 12345678
Vuosikäyttöarvio 00 MWh
Sopimusvesivirta 0,00 m³/h
Sopimusteho: 00 kW
Jäähdytys 1.00.2022 - 31.00.2022: 37 °C

Kaukolämmön myyntisopimus 1234567890KL. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Perusmaksu, laskutusjaksolla kulutetun lämpöenergian määrä, vesivirta, näiden yksikköhinnat ja summat.

7.

KULUTUSLASKU

Kaukolämpö Oulun Energia Oy, Kaukolämpö sopimusvesivirta

1.1.2022 - 31.1.2022

		Yhteensä	000,00 €
Perusmaksu		38,64 €/kk	00,00 €
Energiamaksu	0,000 MWh	58,95 €/MWh	00,00 €
Vesivirta	00,00 m ³	0,00 €/m ³	0,00 €

YHTEENSÄ

000,00 €

Oulun Energia Oy, veroton summa 000,00 €, ALV 24 % 00,00 €

Sopimusvesivirta

on lämpösopimuksessasi määritetty perusmaksun peruste.

Vesivirta

on mittarin läpi menneen kaukolämpöveden määrä.

Jäähdytys

kertoo laitteistosi toiminnasta.

Lämmityskaudella hyvä jäähdytystaso on 40-60°C.

Jos jäähdytys laskee liian pieneksi, tulee siitä huomautuksena laskun mukana automaattinen viesti. Ulkolämpötilasta riippuen raja on yleensä talvella 20°C ja kesällä 10°C, jolloin rakennuksia ei juurikaan lämmitetä.