

HOW TO READ YOUR HEATING BILL

On the first page of your district heating bill, you can see all the information you need to pay the bill. The bill breakdown on the back of the bill provides basic information about your contract and a more detailed breakdown of your consumption. More information about billing: oulunenergia.fi/en/invoicing.

First page of your district heating bill:

Customer and bill information.
We may request you to provide this information when you use our services.

1.

OULUN ENERGIA

Oulun Energia Oy

Etunimi Sukunimi
Lähiosoite
00000 Postitoimipaikka

Käyttöpaikka 00000000, Lähiosoite 00000 Postitoimipaikka

LASKU **00.00.2022** 1 (2)

Asiakasnumero 0000000
Laskun numero 0000000000
Laskutusperuste 0000000000
Viitteenne

MAKSUNEUVONTA 09 4246 1341 (mpm/pvm)
Maksuaikaan, laskun maksamiseen ja perintään liittyvät kysymykset

Puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-20 ja lauantaisin klo 10-15
www.ropo-online.fi

ASIAKASPALVELU 08 5775 110 (mpm/pvm)
Sopimusasiat, yhteystietojen muutokset, laskun sisältöön liittyvät kysymykset

Puhelinpalvelu avoinna ma-to klo 8-16 ja pe klo 9-16
Sähköposti lampopalvelut@aspa.oulunenergia.fi

The metering point ID and the address which the heating bill concerns.

2.

Bill summary.

3.

KULUTUSLASKU 00.00.2022 - 00.00.2022 **000,00 €**
Kaukolämpö, Oulun Energia Oy, Kaukolämpö sopimusvesivirta 000,00 €
LASKUN LOPPUSUMMA YHTEENSÄ **000,00 €**
Oulun Energia Oy, veroton summa 000,00 €, ALV 24 % 00,00 €

Due date of the next bill.

4.

Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä on 00.00.2022.

Asiakaspalvelun yhteystiedot

Asiakaspalvelu ma-to klo 8-16 sekä pe klo 9-16,
puh: 08 5775 110

Maksuneuvonta ma-pe klo 8-20, la 10-15, puh: 09 4246 1341

There is a detailed breakdown on the back of the bill

Oulun Energia Oy, Y-tunnus 0989376-5, (FI09893765), Kasarmintie 6 90130 Oulu

Käännä ▶

Huomautukset laskusta ennen eräpäivää asiakaspalveluun, puh. 08 5775 110.
Viivästyskorko 7 %. Maksukehotukset laskuista lähettää ja perinnän hoitaa Ropo Capital Oy.
Yhteystieto kuluttajariitilanteissa: www.kuluttajaneuvonta.fi

See the payment information section to find all the information you need to pay the bill.

5.

The payee is Oulun Energia Oy

LASKUN MAKSUTIEDOT

Saajan tilinumero IBAN	FI20 5741 4020 1331 17
Saaja	Oulun Energia Oy
BIC	OKOYFIHH
Viitenumero	300 01000 00000 00000
Eräpäivä	00.00.2022
Maksettavaa	000,00 €

Käytähän viitenumeroa laskua maksaessasi.



Maksu välitetään saajalle maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella.

Itemised contract information and detailed consumption data and rates on the district heating bill:

OULUN ENERGIA

LASKUERITTELY 00.00.2022

2(2)

Laskun numero 123456789

Information on the location of use and your contract.

6.

Käyttöpaikka 00000000, Lähiosoite 00000 Postitoimipaikka

Mittari: 12345678
Vuosikäyttöarvio 00 MWh
Sopimusvesivirta 0,00 m³/h
Sopimusteho: 00 kW
Jäähdytys 1.00.2022 - 31.00.2022: 37 °C

Kaukolämmön myyntisopimus 1234567890KL. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Basic fee, amount of heat energy consumed during the billing period, water flow, and the unit prices and amounts thereof.

7.

KULUTUSLASKU

Kaukolämpö Oulun Energia Oy, Kaukolämpö sopimusvesivirta

1.1.2022 - 31.1.2022			Yhteensä	000,00 €
Perusmaksu			38,64 €/kk	00,00 €
Energiamaksu	0,000 MWh		58,95 €/MWh	00,00 €
Vesivirta	00,00 m ³		0,00 €/m ³	0,00 €
YHTEENSÄ				000,00 €

Oulun Energia Oy, veroton summa 000,00 €, ALV 24 % 00,00 €

Contracted water flow

is the basis for the basic fee specified in your heat supply contract.

Water flow

is the amount of district heating water that has passed through the meter.

Cooling

indicates that the equipment is functioning.

A good cooling level during the heating season is 40–60°C.

If the cooling temperature is too low, an automatic message is attached to the bill as a warning. Depending on the outside temperature, the limit is usually 20°C in winter and 10°C in summer, when buildings are heated less.