

Kaukolämmön yleiset sopimusehdot (T1/2026)

1. Lämpösopimuksen tekeminen

Lisätty maininta asiakkaan ja lämmönmyyjän välisestä toimitus- ja vastuurajakohdasta. Ellei toisin sovittu, toimitus- ja vastuuraja on kohta, jossa asiakas liittyy omilla sulkuventtiileillään lämmönmyyjän johtoihin. (1.1)

Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti. Asiakkaan tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Kuluttajan tulee kuitenkin saada kyseiset ilmoitukset veloitusetta paperilla. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.4)

2. Lämmön siirtäminen asiakkaalle ja lämmön laatu

Poistettu ehdoista maininta, jossa on kuvattu kaukolämpöveden korkeimman tulolämpötilan olevan yleensä 115 °C. (2.2)

4. Lämmönmyyjän johdot ja laitteet

Selkeytetty, että lämmönmyyjän oikeus laitteiden säilyttämiseen asiakkaan rakennuksessa tai tontilla sopimuksen päätyttyä ei vaadi erillisen sopimuksen tekemistä. Tarkennettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä. (4.12)

6. Lämmön mittaus ja laskutus

Jos viivästyskorosta ei ole sovittu yksilöllisissä ehdoissa, myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskoroa. (6.18)

Selkeytetty mittausvirheen määritelmää ja siihen liittyvää terminologiaa. (6.19, 6.21)

7. Vakuudet

Selkeytetty, että asiakkaalta voi pyytää vakuutta myös sopimusta siirrettäessä. (7.1)

9. Lämmöntoimituksen keskeytykset asiakkaasta johtuvista syistä

Läpi luvun tehty useita energiatehokkuuslain muutoksista johtuvia lisäyksiä ja tarkennuksia. Esimerkiksi rajoitettu toisinsopimismahdollisuuksia lainsäädäntöä vastaavalla tavalla. (9.1, 9.3, 9.4 ja uusi kohta 9.10).

12. Vahinkojen korvaaminen

Selkeytetty vahingonkorvauksiin oikeuttavan näissä ehdoissa määritellyn virheen tarkoittavan luvun 11 mukaista lämmöntoimituksen virhettä. (12.1, 12.5 ja 12.6)

13. Lämpösopimuksen päättyminen

Selkeytetty irtisanomistilanteita koskevaa neuvonantovelvollisuutta. (13.3.1)

Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakotteet. Jatkossa lämpösopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi lämmönmyyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (13.5)

14. Sopimusehtojen ja hinnoittelun muuttaminen

Läpi luvun tehty useita energiatehokkuuslain muutoksista johtuvia lisäyksiä ja tarkennuksia. Rajoitettu ehtokohtien soveltamista lainsäädäntöä vastaavalla tavalla. (14.2, 14.3, 14.4 ja 14.8).

Päivitetty sähköisen asiointiin edistämistä koskevat muutokset hinta- ja ehtomuutosilmoitusten lähettämiseen liittyen. (14.6)

15. Riitojen ratkaiseminen

Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (15.3)