

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMINEN
TOIMENPIDEOHJELMA

OULUN ENERGIA SÄHKÖVERKKO OY:SSÄ

31.5.2022

31.5.2022

SISÄLLYSLUETTELO

1. Johdanto.....	3
1.1 Yleistä.....	3
1.2 Säännökset.....	3
2 Toiminnallinen eriyttäminen.....	3
2.1 OES:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	3
2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen.....	4
2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen.....	4
2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen.....	4
3 Asiakassuhteet.....	5
3.1 Asiakassopimukset.....	5
3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot.....	5
3.3 Mittaus ja mittarointi.....	5
3.4 Laskutus.....	6
3.5 Pistehinnoittelu.....	6
3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen.....	7
3.7 Häviöenergian hankinta.....	7
3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista.....	7
4 Tasevastuu ja taseselvitys.....	8
4.1 Mittaustiedot.....	8
4.2 Taseselvitys.....	8
4.3 Ilmoitusvelvollisuus.....	8
5 Tietojärjestelmien hallinta.....	8
5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen.....	8
5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto.....	9
6. Salassapitovelvollisuus.....	9
7. Raportointi.....	10
7.1 Raportin sisältö.....	10
7.2 Raportin vahvistaminen.....	10
7.3 Raportin julkaiseminen.....	10
7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle.....	10

31.5.2022

1. Johdanto

1.1 Yleistä

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Oulun Energia Sähköverkko Oy (OES) toimii sähköverkonhaltijana Oulun, Kiimingin ja Yli-lin alueilla sekä lin Jakkukylässä.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan EV:lle vuosittain toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti tulee julkaista.

1.2 Säännökset

Verkonhaltijan toiminnan syrjimättömyyden varmentamista koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2019/944/EU) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä. Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2019/944/EU) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua kauppaja teollisuusministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013).

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 OES:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Oulun Energia Sähköverkko Oy (OES) on Oulun Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

31.5.2022

OES:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

OES:n hallitus:
Sari Ukkola, puheenjohtaja
Katja Virkkunen, jäsen
Marika Autti, jäsen
Tuomas Savola, jäsen

OES:n toimitusjohtaja:
Anna Pasma

OES:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, ydintiimien vetäjät ja controller.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen

OES:lla on oma OES:n hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu OE:n sähköntuotannon tai sähkönmyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että OES toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädetyt velvoitteet. OES:n hallitus on hyväksynyt päivitetyn toimenpideohjelman kokouksessaan 20.5.2022.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma ja sen toteutumisen arviointi ovat osa OES:n toimintajärjestelmää ja syrjimättömyyden varmentamista arvioidaan myös osana sisäistä auditointiohjelmaa.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

OES:n hallitus on nimennyt OES:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

31.5.2022

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Ensin Palvelut Oy:n asiakaspalvelu sekä OES:n tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta Ensin Palvelut Oy:n kanssa on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu perehdytykseen kuuluvilla Energiateollisuuden ohjeilla, henkilökohtaisella luottamuksellisuus- ja salassapitosopimuksella sekä säännöllisesti järjestettävällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

OES noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on hyväksytty EV:ssä. Tariffien suunnittelussa pyritään liiketaloudellisiin perusteisiin ja aiheuttamisperiaatteella tasapuoliseen kohteluun. Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei OES toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menettelyjä.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

OES on ottanut käyttöön 1.9.2019 Energiateollisuus ry:n suosittelemat Verkkopalveluehdot (VPE2019), sekä Liittymisehdot (LE2019) jotka Energiavirasto on vahvistanut noudatettavaksi päätöksellään 17.5.2019.

Verkkopalveluehdot ja liittymisehdot ovat saatavilla pyydetessä painotuotteena sekä luettavissa Oulun Energian nettisivuilla.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3 Mittaus ja mittarointi

OES on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastualueellaan. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan datahubiin ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskutuksen perustaksi.

31.5.2022

Lähes kaikki OES:n asiakkaat kuuluvat etäluennan piiriin. OES:n verkkoalueella on jonkin verran (n. 300 kpl) poikkeavia tai vanhoja kulutuspisteitä mm. antennivahvistinkaapit, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti. Kaikkiin uusiin sähkön käyttöpaikkoihin asennetaan etäluettava sähkömittari.

OES:n sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Jatkuvalla kustannuseurannalla varmistetaan, että sähkönkulutuksen mittauksesta sähkönkäyttäjille ja – myyjille aiheutuvat kustannukset ovat mahdollisimman pienet.

Yksittäiset, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävät, sähkönkäyttäjät liitetään verkkoon normaaliehtojen mukaisesti.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta (perus- ja siirtoenergiamaksut sekä verot). Laskun sisältö on toteutettu EV:n määräyksen 1097/002/2013 mukaisena.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Verkkopalvelu- ja muut palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Pyydettyessä asiakkaalle kerrotaan veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovitun mukaisesti.

Laskutuksen toteuttajana toimii Ensin Palvelut Oy.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua OES:n koko vastualueella. OES:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

31.5.2022

OES:n verkkopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

OES ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

OES ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n suosituksia ja ohjeita.

3.7 Häviöenergian hankinta

OES hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviöenergianhankinta perustuu tuntimittaukseen.

3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

OES ohjeistaa asiakkaitaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin.

Käyttäjälle, jonka sähkönkäyttö edellyttää parempaa sähkön saannin varmistamista kuin verkonosassa tavanomaisesti sovelletaan, annetaan tarpeen mukaan yksilöllisiä varautumisohjeita.

OES toimittaa asiakkailleen tietoa sähkönjakelun keskeytyksistä internet-pohjaisen keskeytyskarttapalvelun avulla, internet-sivuillaan, sosiaalisen median kanavissa ja keskeytysviestipalvelulla, jonka voi tilata maksutta käyttöönsä.

31.5.2022

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

OES huolehtii taseselvityksen ja laskutuksen perusteena olevan sähköntoimituksen mittauksesta ja mittaustietojen rekisteröinnistä ja ilmoittamisesta datahubiin vastuualueellaan.

OES tarjoaa taseselvitykseen liittyviä palveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille.

4.2 Taseselvitys

OES:n taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin Valtioneuvoston asetuksessa sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 säädetään.

Suomessa otettiin 21.2.2022 käyttöön keskitetty tiedonvaihtoratkaisu (datahub). Samassa yhteydessä vastuu taseselvityksen tekemisestä siirtyi jakeluverkonhaltijalta datahubille sähkömarkkinalain 5 luvun 49a § mukaisesti.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

OES:n taseselvitys hoidetaan sähkömarkkinalain 11 luvun 75 § mukaisesti ja noudattaen Energiateollisuus ry:n suosituksia.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

OES:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. Järjestelmien tietoturva on varmistettu tietoturvamenetelmillä, -ohjeilla ja -suunnitelmilla. Toiminnassamme noudatetaan tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimuksia.

OES:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla. Vuoden 2020 lopulla OES otti käyttöön uuden asiakastietojärjestelmän, jossa on huomioitu tietojen eriyttäminen ja siellä käsitellään pelkästään OES:n tietoja.

31.5.2022

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallinnointiin oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimituksen selvityksessä noudatettavassa tiedonvaihdossa (767/2021) edellyttää. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6. Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat tietosuoja-asetus (GDPR) ja laki sähköisen viestinnän palveluista on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

OES:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu OES:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, sekä tiedonvaihto.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

31.5.2022

7. Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin OES on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

OES toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Oulussa 31.5.2022

Anna Pasma
toimitusjohtaja
Oulun Energia Sähköverkko Oy

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 31. toukokuuta 2022, 16:29:34

Oulun Energia Sähköverkko Oy

Anna Pasma

Anna Pasma

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä.

'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja kumpikin yksin ja hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'

Vahva tunnistus:

31. toukokuuta 2022, 16:25:52

Pankkitunnistus

Yritystiedot:

31. toukokuuta 2022, 16:29:34

Patentti- ja rekisterihallitus

